

Marktconsultatiedocument Infrastructuur hosting NIPV applicaties

Nederlands Instituut Publieke Veiligheid
Kemperbergerweg 783
6816 RW Arnhem
www.nipv.nl
info@nipv.nl

Colofon

Opdrachtgever:	Nederlands Instituut Publieke Veiligheid
Contactpersoon:	Miranda Buijs
Titel:	Marktconsultatiedocument Infrastructuur hosting NIPV applicaties
Datum:	1 juli 2024
Status:	Definitief
Versie:	1.0

Voorwoord

Het NIPV is voornemens om drie (deel)opdrachten aan te besteden met betrekking tot de IT infrastructuur ten behoeve van de NIPV klantapplicaties.

De uitkomst van deze marktconsultatie dient ter bepaling van de aanbestedingsstrategie en wordt eventueel ingezet ter voorbereiding op de aanbesteding en zal een belangrijke bijdrage leveren voor de keuzes die dienen te worden gemaakt, ook ten aanzien van de scope.

De scope van de opdracht betreft vooralsnog onder andere de volgende diensten:

- > Infrastructuur/hosting in private cloud;
- > Azure en Azure diensten;
- > Infrastructuur voor Verkeersplein.

Deze marktconsultatie is bedoeld om de mogelijkheden in de markt te verkennen in aanloop naar de aanbestedingsprocedure. Het NIPV wil graag geheel vrijblijvend en zonder verplichtingen horen hoe uw bedrijf een bijdrage kan leveren aan deze dienstverlening.

Inhoud

1	Inleiding	4
1.1	Algemene informatie het NIPV	4
1.2	Doel van de marktconsultatie	5
1.3	Huidige situatie	5
1.4	Gewenste situatie	6
1.5	Verwachting deelnemende marktpartijen	6
2	Procedure marktconsultatie	7
2.1	Vorm	7
2.2	Voorbehoud	7
2.3	Contactpersoon	8
2.4	Planning	8
2.5	Stellen van vragen	8
2.6	Instructies voor beantwoording	8
2.7	Gesprekken	9
3	Vragen	10

1 Inleiding

1.1 Algemene informatie het NIPV

Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (het NIPV) is het publiek kennisinstituut dat veiligheidsregio's, Rijksoverheid en crisispartners onderling verbindt en versterkt met onderzoek, onderwijs, ondersteuning en informatie. Het NIPV fungeert als een centre of expertise als het gaat om hoogwaardige kennis van crisisbeheersing en brandweezorg. Zo dragen wij bij aan een veiliger en veerkrachtiger Nederland.

Het NIPV is een bij wet opgericht zelfstandig bestuursorgaan. De positie van het NIPV is vastgelegd in de Wet veiligheidsregio's. Het NIPV heeft een locatie in Arnhem en twee locaties in Zoetermeer. Bij het NIPV werken ruim 300 medewerkers en circa 700 personen die via een vorm van externe inhuur worden ingezet.

Het NIPV bestaat uit verschillende organisatieonderdelen. Meer informatie treft u aan op: www.nipv.nl.

1.1.1 Infosys

De opdrachtgever binnen dit project is de budgethouder van het team Infosys.

Het team Infosys ontwikkelt software en voert applicatiebeheer uit voor de applicaties LCMS (Landelijk Crisis Management Systeem) welke door verschillende hulpdiensten wordt gebruikt om samen te werken, Geo4OOV (een systeem voor kaartlagen) en SIS (Slachtoffer Informatie Systeem).

Het team Infosys levert de volgende diensten:

- > Applicatieontwikkeling, onderhoud en doorontwikkeling voor LCMS, Geo4OOV en SIS.
- > Technische instandhouding van de BI-voorziening, het landelijk koppelvlak en het ICT-verkeersplein.
- > Beheer van enkele kleine databases/applicaties.
- > Aansturing/regie op het technisch beheer en de housing/hosting van onze omgeving door de externe provider.
- > Instandhouding 'ontwikkelstraat' waarop applicaties worden gebouwd, getest en doorontwikkeld.

1.2 Doel van de marktconsultatie

Deze marktconsultatie heeft als doel geïnteresseerde marktpartijen inzicht te bieden in de context van het project en/of de opdracht.

Met deze marktconsultatie wil het NIPV een duidelijk beeld krijgen van wat de mogelijkheden en (eventuele) beperkingen zijn op de leveranciersmarkt en tevens het concept programma van eisen toetsen.

De uitkomsten van de marktconsultatie zullen worden gebruikt voor het bepalen van een aanbestedingsstrategie.

Samengevat zijn de doelstellingen:

- Inzicht te verkrijgen in de samenstelling van de huidige markt, zoals producenten en leveranciers.
- Inzicht te verkrijgen in de trends, ontwikkelingen, technische mogelijkheden en producten op de markt bij leveranciers.
- Inzicht te krijgen in de duurzame ontwikkelingen.
- Eenduidige en objectieve informatie verzamelen.
- Met de markt te kunnen spiegelen over kansen en mogelijkheden.
- Leveranciers stimuleren om ideeën en oplossingen in te brengen in het kader van de voorbereiding van de Europese aanbesteding.
- Het kunnen bepalen van een aanbestedingsstrategie, mogelijke nadere planningen objectieve gunningscriteria.

Het is niet de bedoeling dat op dit moment concrete aanbiedingen worden gedaan.

In hoofdstuk 3 zijn de onderwerpen en vragen opgenomen waarop het NIPV graag input/antwoord van u ontvangt.

1.3 Huidige situatie

Op dit moment is de infrastructuur hosting uitbesteed en heeft het NIPV een ontwikkelomgeving on premise. Wij zijn op zoek naar een nieuwe partner die ons kan ontzorgen voor dit onderdeel van onze IT.

1.4 Gewenste situatie

Het NIPV beoogt met dit project en de voorgenomen opdracht het volgende te bereiken:

Het selecteren en contracteren van een volwaardig partner die het NIPV:

- > ontzorgt in de public/private cloud hosting van een aantal van onze klantapplicaties (zoals LCMS, Geo4OOV, BI);
- > ondersteunt met de inrichting en het beheer van Azure;
- > helpt met de optimalisatie van de infrastructuur en architectuur;
- > ondersteunt met veiligheid en gegevensbescherming;
- > technische ondersteuning kan leveren en de dienstverlening 24 x 7 monitort.

De geschatte waarde van de opdracht is één van de aandachtspunten in deze marktconsultatie. Het NIPV wil graag onderzoeken welk prijsmodel past bij de (non) functionele eisen die zijn bijgevoegd.

Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die eventueel in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van de gevolgde aanbestedingsprocedure. De informatie die bij deze aanbesteding wordt verstrekt zal leidend zijn.

1.5 Verwachting van deelnemende marktpartijen

Alle geïnteresseerde partijen wordt gevraagd mee te werken aan het beantwoorden van de vragen van het NIPV.

De thema's zijn:

- hosting (Private cloud/Azure)
- verkeersplein Diginet etc)
- security (Abdo, Bio, AVG, ISO 27001)
- containers (Docker, Kubernetes)
- samenwerking

2 Procedure marktconsultatie

2.1 Vorm

Het NIPV kiest ervoor om de marktconsultatie openbaar te publiceren op TenderNed en de marktpartijen in eerste instantie te vragen om hun antwoorden op de vragen schriftelijk in te dienen. Indien de gegeven antwoorden op de vragen uit de marktconsultatie een verduidelijking of toelichting behoeven, zal hierna mogelijk nog een aantal marktpartijen voor een mondeling gesprek worden uitgenodigd.

2.2 Voorbehoud

- Het NIPV vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van dit document of daaraan gerelateerde activiteiten. Het deelnemen aan de marktconsultatie is voor marktpartijen en het NIPV vrijblijvend.
- Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie zullen bij de (Europese) aanbesteding niet bevoor- of benadeeld worden. Alle partijen zullen over dezelfde informatie beschikken. Informatie die (commercieel) vertrouwelijk is, zal niet worden opgenomen in het verslag van de marktconsultatie en de aanbestedingsstukken.
- Van de marktconsultatie wordt een verslag gemaakt. Het verslag zal geen deel uitmaken van de documenten die ter beschikking worden gesteld tijdens de (Europese) aanbesteding met inachtneming van het vertrouwelijke karakter van concurrentiegevoelige informatie.
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van marktpartijen in het kader van een mogelijke toekomstige aanbesteding. Evenmin vindt op enige wijze uitsluiting van bij de marktconsultatie betrokken partijen plaats in een mogelijke aanbesteding.
- Het NIPV houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie of afhankelijk van de uitkomst hiervan een bij de leveranciersmarkt passende aanbestedingsstrategie te kiezen.
- Er kunnen door marktpartijen geen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie.
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van de aanbestedingsprocedure.
- De beantwoording van marktpartijen in deze marktconsultatie wordt eigendom van het NIPV. Het NIPV zal de verkregen informatie zorgvuldig behandelen en concurrentiegevoelige informatie vertrouwelijk behandelen.
- Het staat het NIPV vrij om de marktconsultatie – om welke reden dan ook – op ieder gewenst moment te beëindigen.
- Door deel te nemen aan de marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te zijn met deze bepalingen.
- Voertaal van deze marktconsultatie is Nederlands.

2.3 Contactpersoon

Naam: Miranda Buijs

Functie: Strategisch inkoper

Tijdens de marktconsultatie verloopt alle communicatie met het NIPV via bovenstaande contactpersoon. Indien er vragen of opmerkingen zijn over dit document, kunt u zich via de TenderNed-berichtenmodule richten tot de contactpersoon. Eventuele aanvullingen en correcties op de marktconsultaties zullen door het NIPV worden gepubliceerd op TenderNed.

2.4 Planning

Voor de marktconsultatie Infrastructuur hosting NIPV applicaties heeft het NIPV de volgende planning beoogd:

	Actie	Datum
1.	Publiceren marktconsultatie op TenderNed	Maandag 1 juli 2024
2.	Uiterste datum ontvangst eventuele vragen over deze marktconsultatie	Woensdag 10 juli 2024 vóór 11:00 uur
3.	Publiceren nota van inlichtingen	Woensdag 17 juli 2024
4.	Uiterste datum inlevering antwoorden door geïnteresseerde marktpartijen	Woensdag 14 augustus 2024 vóór 11:00 uur
5.	Eventuele verdiepende (online) gesprekken	Week 34 / 35

2.5 Stellen van vragen

Wanneer u zelf vragen heeft, kunt u deze in via de berichtenmodule van TenderNed aan het NIPV stellen, conform de planning. Het NIPV zal de vragen verzamelen en geanonimiseerd beantwoorden en publiceren middels een nota van inlichtingen via TenderNed.

2.6 Instructies voor beantwoording

Omwille van een efficiënte tijdsbesteding bij zowel het NIPV als de respondenten ontvangt het NIPV graag een compacte beschrijving van uw mogelijkheden ten aanzien van het beoogde project. Het NIPV vraagt u dan ook om de beantwoording van de vragen in te vullen in het Word document.

2.7 Gesprekken

Indien wenselijk zal het NIPV, op basis van uw beantwoording op de vragen, uw organisatie uitnodigen voor een (online) mondeling gesprek.

3 Vragen

De volgende vragen wenst het NIPV graag schriftelijk beantwoord te krijgen.

NB: Alle partijen hebben dezelfde vragen ontvangen in het kader van deze marktconsultatie. Het kan dus zijn dat een vraag voor u niet van toepassing is. In dat geval kunt u dat als antwoord aangeven.

Organisatie algemeen		
1.	Naam organisatie:	
2.	Naam en contactgegevens contactpersoon:	
3.	Wat is de grootte van uw organisatie, uitgedrukt in het aantal FTE dat u in dienst heeft?	
4.	Wat is globaal de jaarlijkse omzet van uw organisatie en wat is globaal uw marktaandeel?	
5.	Werkt u samen met andere bedrijven / onderaannemers in de keten? Zo ja, op welke aspecten?	
6.	Waarin onderscheidt de dienstverlening die uw organisatie levert ten opzichte van de dienstverlening van uw concurrenten?	
7.	Hoe zou u de huidige marktsituatie omschrijven? Ga in op het aantal aanbieders, de verhouding tussen de aanbieders op het gebied van marktaandeel, het lokale, regionale, nationale of internationale karakter van de markt en de ontwikkelingen op de markt in brede zin.	

Inhoudelijke vragen

Organisatie - opdracht		
1.	De doelstellingen van het NIPV op het gebied van dit project/deze opdrachten zijn verwoord in paragraaf 1.4. Op welke manier kan het NIPV volgens u dit doel het beste nastreven?	
2.	Welke diensten kunt u leveren in het kader van de opdracht/behoefte (Producten Diensten Catalogus)	
3.	Wat onderscheidt het product dat uw organisatie levert ten opzichte van het product van uw concurrenten?	
4.	Wat verstaat u onder kwaliteit gerelateerd aan deze dienstverlening en hoe garandeert u die kwaliteit gedurende de looptijd van de overeenkomst?	

Concept programma van eisen (bijlage [x])		
1.	Kan uw organisatie de producten/diensten conform de genoemde eisen ontwikkelen en leveren?	
2.	Zijn er eisen opgenomen die naar uw inzicht overbodig zijn omdat bijvoorbeeld de gevraagde functies ook op een andere manier haalbaar zijn? Zo ja, welke en hoe zijn deze haalbaar?	
3.	Kunt u op basis van het concept programma van eisen aangeven of: a. Er eisen gesteld worden die onnodig beperkend zijn? b. Er eisen gesteld worden die onnodig kostenverhogend zijn? c. Er eisen gesteld worden die onduidelijk zijn? d. Er eisen gesteld worden die om een andere reden niet wenselijk zijn? e. Er eisen gesteld worden die discriminerend zijn? f. Er eisen zijn die gemist worden? Indien ja, graag aangeven welke.	

Prijstelling		
1.	Wat is een marktconforme richtprijs voor de door u aanbevolen producten/diensten en bent u bereid een open calculatie te leveren?	
2.	Hoe is deze prijs opgebouwd en wat zijn de kostprijsbepalende factoren?	

Innovaties		
1.	Welke innovaties zijn recentelijk doorgevoerd in de door u aan te bevelen producten/diensten?	
2.	Welke innovaties zullen worden doorgevoerd gedurende de looptijd van de overeenkomst?	

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen		
1.	Wat is uw visie op Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en hoe vertaalt u dit naar onderhavige opdracht?	

Dienstverlening		
1.	Welke suggesties heeft u waarmee het NIPV haar voordeel zou kunnen doen t.b.v. deze opdracht?	
2.	Welke kansen ziet u op het gebied van deze dienstverlening in de komende vijf jaar waar het NIPV van kan profiteren?	
3.	Welke risico's ziet u op het gebied van deze voorgenomen aanbesteding in de komende vijf jaar voor het NIPV?	